

PROGRAM USŁUG SERWISOWYCH DLA KLIENTÓW FLOTOWYCH

OBSŁUGA
JAKIEJ
OCZEKUJESZ

SERWIS DLA
BIZNESU





SPECJALNE RABATY NA CZĘŚCI I ROBOCIZNĘ

Specjalna oferta obejmuje zarówno części oryginalne MOPAR, jak i części zamienne EUROREPAR.



ORYGINALNE CZĘŚCI
ZAMIENNE OPEL



CZĘŚCI ZAMIENNE DO
SAMOCHODÓW RÓŻNYCH MAREK

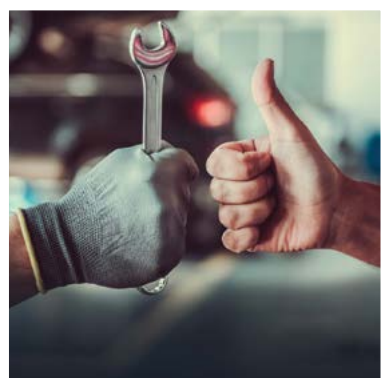
OPIS PROGRAMU SERWIS DLA BIZNESU

Program Serwis dla Biznesu, kompleksowy pakiet usług serwisowych stworzony z myślą o potrzebach Klientów flotowych, jest realizowany przez wybrane Autoryzowane Stacje Obsługi (ASO) z grupy Stellantis na terenie Polski. Program dotyczy wyłącznie usług serwisowych wykonywanych w samochodach marki grupy Stellantis.

Do programu może przystąpić firma lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca w swojej flocie przynajmniej 5 aut marek z grupy Stellantis. Wiek i przebieg pojazdów nie jest limitowany.

TWOJE KORZYŚCI

- Zasięg ogólnopolski
- Specjalne warunki rabatowe i ceny
- Jedna osoba wyznaczona do kontaktu
- Priorytetowa obsługa
- Szybka diagnostyka i naprawa
- Obsługa przez zespół profesjonalistów
- System obsługi wg norm producenta
- Wyznaczone standardy serwisowe
- Specjalna oferta na części zamienne z grup Eurorepar i Circular Economy
- Gwarancja satysfakcji



POLITYKA RABATOWA SERWIS DLA BIZNESU

Jakość części, ich szeroki asortyment, duża dostępność i przystępna cena to nieodzowne elementy realizacji każdej usługi serwisowej. W zależności od wielkości posiadanej floty, oferujemy również atrakcyjne stałe stawki za robociznę, obejmujące przeglądy oraz wszystkie dodatkowe usługi i naprawy eksploatacyjne.

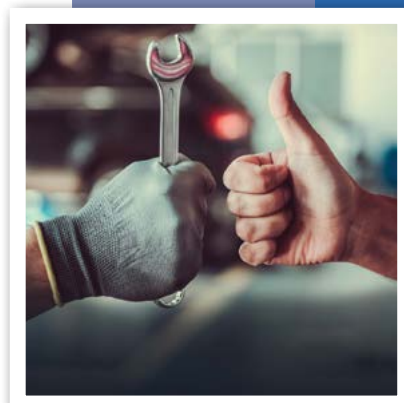
Poniżej przedstawiamy rekomendowane rabaty na części zamienne, naliczane od zalecanej przez Organizatora ceny detalicznej części zamiennych oraz ceny za roboczogodzinę w zależności od marki pojazdu.

	POZIOM 1	POZIOM 2
Wielkość floty	5-50 pojazdów	od 51 pojazdów
RABATY NA CZĘŚCI		
Rabat na części oryginalne MOPAR	10%-15%	10%-20%
Rabat na części Eurorepar	15%	20%
STAWKI ROBOCZOGODZINY , nie wyższe niż		
Peugeot, Citroën, Opel, Fiat, Fiat Professional, Abarth, Lancia	300 zł	280 zł
Alfa Romeo, DS, Jeep	350 zł	330 zł



OBSŁUGA SERWISOWA SERWIS DLA BIZNESU

Regularne serwisowanie pojazdów jest kluczem do utrzymania floty w nienagannym stanie technicznym. Specyfika intensywnego użytkowania samochodów wymaga obsługi profesjonalnej, czemu służą precyzyjnie opracowane procesy serwisowe oraz systemy oferowane przez producenta (Service Box), które informują o niezbędnym zakresie prac czy konieczności podjęcia wymaganych działań korygujących.



WYBRANE ZOBOWIĄZANIA SERWISU PODSTAWOWE ZALETY

Priorytetowe przyjęcie pojazdu do przeglądu/naprawy, w tym:

- zdiagnozowanie pojazdu w możliwie najkrótszym czasie,
- przystąpienie do naprawy w możliwie najkrótszym czasie,
- zamówienie części zamiennych w trybie pilnym.

Możliwość podstawienia samochodu do ASO poza godzinami pracy serwisu (dostępne w wybranych serwisach)

Wyznaczenie Doradcy Serwisowego odpowiedzialnego za obsługę i kontakty z Klientem, stale dostępnego w godzinach pracy ASO pod wskazanym numerem telefonu

Uzyskanie każdorazowo akceptacji na wykonanie wszystkich lub wybranych usług, aktywna koordynacja przebiegu napraw

ROLA SERWISÓW

Każda stacja obsługi pełni w programie także funkcję serwisu głównego, sprawując kluczowy dla komfortu Klienta nadzór nad całością obsługi, w tym między innymi weryfikując zakres napraw i koszty. Może przygotować comiesięczne raporty serwisowe i rozliczenia, zależnie od marki pojazdu.

DODATKOWE ZALETY SERWIS DLA BIZNESU



BEZPŁATNE MYCIE samochodu z zewnątrz po wykonanych usługach



ODROCZONA PŁATNOŚĆ, 21 dni od dnia dostarczenia faktury



USŁUGA DOOR TO DOOR
Opcjonalnie, odpłatny odbiór i zwrot pojazdu w miejscu wskazanym przez Klienta



SERWIS INNYCH MAREK
Obsługa samochodów marek spoza grupy Stellantis na preferencyjnych warunkach z wykorzystaniem części Eurorepar, poza niniejszym Programem



SAMOCHÓD ZASTĘPCZY na specjalnych warunkach, zależnie od klasy pojazdu (dzienny limit przebiegu 200 km)



HOTEL DLA OPON/KÓŁ
Zależnie od możliwości ASO, odpłatne przechowanie kompletu ogumienia

Program przeznaczony jest dla nowych i aktualnych Klientów obsługujących samochody w sieci Autoryzowanych Stacji Obsługi grupy Stellantis. Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

Formalne zgłoszenie uczestnictwa w programie następuje poprzez wypełnienie formularza deklaracji przystąpienia do programu oraz podpisanie Regulaminu. Zgłoszenia można dokonać w wybranym serwisie lub przysyłając dokumenty do biura Organizatora na podany adres e-mail.

Kluczową informacją dla płynnej obsługi jest stała aktualizacja listy VIN pojazdów zgłoszonych do obsługi w ramach programu.

Dla zapewnienia sprawnej komunikacji z Klientami flotowymi udostępniamy do korespondencji adres poczty elektronicznej.

serwisdlabiznesu@stellantis.com

Łączna liczba serwisów: ok. 170
 Sieć serwisowa może ulec zmianie





Zapytania i reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu powinny być kierowane do Organizatora, pisemnie na adres Stellantis Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: SerwisDlaBiznesu@stellantis.com. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

Przedstawione informacje są aktualne w chwili ukazania się niniejszej publikacji. Stellantis Polska zastrzega sobie w każdej chwili prawo do zmian warunków Regulaminu Programu. Niniejszy dokument nie stanowi oferty w rozumieniu prawa i jest publikowany jedynie dla celów informacyjnych. Aktualne dane można uzyskać u Dealerów marek grupy Stellantis. Informacje na temat złomowania samochodów, przydatności do odzysku i recyklingu są dostępne na stronach internetowych marek.