

# PROGRAM USŁUG SERWISOWYCH DLA KLIENTÓW FLOTOWYCH

OBSŁUGA  
JAKIEJ  
OCZEKUJESZ

SERWIS DLA  
BIZNESU



CITROËN



DS AUTOMOBILES



OPEL







## SPECJALNE RABATY NA CZĘŚCI I ROBOCIZNĘ

Specjalna oferta obejmuje zarówno części oryginalne MOPAR, jak i części zamienne EUROREPAR.



ORYGINALNE CZĘŚCI  
I AKCESORIA



CZĘŚCI ZAMIENNE DO  
SAMOCHODÓW RÓŻNYCH MAREK

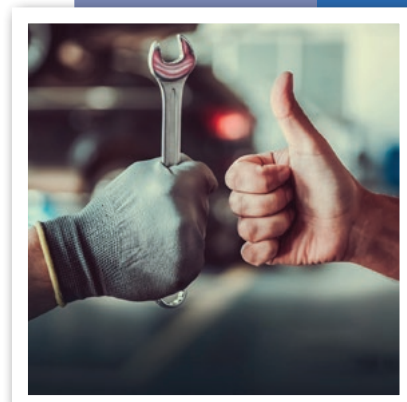
## OPIS PROGRAMU SERWIS DLA BIZNESU

Program Serwis dla Biznesu, kompleksowy pakiet usług serwisowych stworzony z myślą o potrzebach klientów flotowych, jest realizowany przez wybrane Autoryzowane Stacje Obsługi (ASO) z grupy Stellantis na terenie Polski. Program dotyczy wyłącznie usług serwisowych wykonywanych w samochodach marki grupy Stellantis.

Do programu może przystąpić firma lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, posiadająca w swojej flocie przynajmniej 5 aut marek z grupy Stellantis. Wiek i przebieg pojazdów nie jest limitowany.

### TWOJE KORZYŚCI

- Zasięg ogólnopolski
- Specjalne warunki rabatowe i ceny
- Jedna osoba wyznaczona do kontaktu
- Priorytetowa obsługa
- Szybka diagnostyka i naprawa
- Obsługa przez zespół profesjonalistów
- System obsługi wg norm producenta
- Wyznaczone standardy serwisowe
- Specjalna oferta na części zamiennie z grup Eurorepar i Circular Economy
- Gwarancja satysfakcji



## POLITYKA RABATOWA SERWIS DLA BIZNESU

Jakość części, ich szeroki asortyment, duża dostępność i przystępna cena to nieodzowne elementy realizacji każdej usługi serwisowej. W zależności od wielkości posiadanej floty, oferujemy również atrakcyjne stałe stawki za robociznę, obejmujące przeglądy oraz wszystkie dodatkowe usługi i naprawy eksploatacyjne.

Poniżej przedstawiamy rekomendowane rabaty na części zamiennie, naliczane od zalecanej przez Organizatora ceny detalicznej części zamiennych oraz ceny za roboczogodzinę w zależności od marki pojazdu.

|   | POZIOM <sup>1</sup> | POZIOM <sup>2</sup> |
|---|---------------------|---------------------|
| Wielkość floty                                | 5-50 pojazdów       | od 51 pojazdów      |
| <b>RABATY NA CZĘŚCI</b>                       |                     |                     |
| Rabat na części oryginalne MOPAR              | 10%-15%             | 10%-20%             |
| Rabat na części Eurorepar                     | 15%                 | 20%                 |
| <b>STAWKI ROBOCZOGODZINY</b> , nie wyższe niż |                     |                     |
| Peugeot, Citroen, Opel                        | 260 zł              | 240 zł              |
| DS  | 310 zł              | 290 zł              |

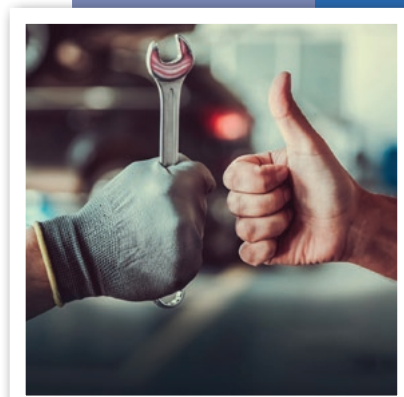


## ROLA SERWISÓW

Każda stacja obsługi pełni w programie także funkcję serwisu głównego, sprawując kluczowy dla komfortu Klienta nadzór nad całością obsługi, w tym między innymi weryfikując zakres napraw i koszty. Może przygotować comiesięczne raporty serwisowe i rozliczenia, zależnie od marki pojazdu.

## OBSŁUGA SERWISOWA SERWIS DLA BIZNESU

Regularne serwisowanie pojazdów jest kluczem do utrzymania floty w nienagannym stanie technicznym. Specyfika intensywnego użytkowania samochodów wymaga obsługi profesjonalnej, czemu służą precyzyjnie opracowane procesy serwisowe oraz systemy oferowane przez producenta (Service Box), które informują o niezbędnym zakresie prac czy konieczności podjęcia wymaganych działań korygujących.



### WYBRANE ZOBOWIĄZANIA SERWISU PODSTAWOWE ZALETY

#### Priorytetowe przyjęcie pojazdu do przeglądu / naprawy, w tym:

- zdiagnozowanie pojazdu w możliwie najkrótszym czasie,
- przystąpienie do naprawy w możliwie najkrótszym czasie,
- zamówienie części zamiennych w trybie pilnym.

#### Możliwość podstawienia samochodu do ASO poza godzinami pracy serwisu (dostępne w wybranych serwisach)

#### Wyznaczenie Doradcy Serwisowego odpowiedzialnego za obsługę i kontakty z Klientem, stale dostępnego w godzinach pracy ASO pod wskazanym numerem telefonu

#### Uzyskanie każdorazowo akceptacji na wykonanie wszystkich lub wybranych usług, aktywna koordynacja przebiegu napraw

## DODATKOWE ZALETY SERWIS DLA BIZNESU



**BEZPŁATNE MYCIE** samochodu z zewnątrz po wykonanych usługach



**ODRO CZONA PŁATNOŚĆ**, 21 dni od dnia dostarczenia faktury



**USŁUGA DOOR TO DOOR** Opcjonalnie, odpłatny odbiór i zwrot pojazdu w miejscu wskazanym przez Klienta



**SERWIS INNYCH MAREK** Obsługa samochodów marek spoza grupy Stellantis na preferencyjnych warunkach z wykorzystaniem części Eurorepar, poza niniejszym Programem



**SAMOC HÓD ZASTĘPCZY** na specjalnych warunkach, zależnie od klasy pojazdu (dzienny limit przebiegu 200 km)



**HOTEL DLA OPON/KÓŁ** Zależnie od możliwości ASO, odpłatne przechowanie kompletu ogumienia





## SIEĆ SERWISÓW

Lista ASO biorących udział w programie oraz inne szczegółowe informacje dostępne są na stronach internetowych marek z grupy Stellantis oraz w Autoryzowanych Stacjach Obsługi biorących udział w programie.

## UCZESTNICTWO W PROGRAMIE SERWIS DLA BIZNESU

Program przeznaczony jest dla nowych i aktualnych Klientów obsługujących samochody w sieci Autoryzowanych Stacji Obsługi grupy Stellantis. Przystąpienie do programu jest dobrowolne.

Formalne zgłoszenie uczestnictwa do programu następuje poprzez wypełnienie formularza deklaracji przystąpienia do programu oraz podpisanie Regulaminu. Zgłoszenia można dokonać w wybranym serwisie lub przysyłając dokumenty do biura Organizatora na podany adres email.

Kluczową informacją dla płynnej obsługi jest stała aktualizacja listy VIN pojazdów zgłoszonych do obsługi w ramach programu.

Dla zapewnienia sprawnej komunikacji z Klientami flotowymi udostępniamy do korespondencji adres poczty elektronicznej.

### ZAPRASZAMY DO KONTAKTU



[serwisdlabiznesu@stellantis.com](mailto:serwisdlabiznesu@stellantis.com)

Serwisy uczestniczące w programie są rozlokowane na terenie całego kraju tak, aby zapewnić optymalny dostęp w każdym regionie.



**Łączna liczba serwisów: ok. 170**  
Stan na wrzesień 2024  
Sieć serwisowa może ulec zmianie

## SERWIS DLA BIZNESU

---

Zapytania i reklamacje dotyczące funkcjonowania Programu powinny być kierowane do Organizatora, pisemnie na adres Stellantis Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, Al. Krakowska 206, 02-219 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [SerwisDlaBiznesu@stellantis.com](mailto:SerwisDlaBiznesu@stellantis.com). Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.

Przedstawione informacje są aktualne w chwili ukazania się niniejszej publikacji. Stellantis Polska zastrzega sobie w każdej chwili prawo do zmian w warunkach Regulaminu Programu. Niniejszy dokument nie stanowi oferty w rozumieniu prawa i jest publikowany jedynie dla celów informacyjnych. Aktualne dane można uzyskać u Dealerów marek grupy Stellantis. Informacje na temat złomowania samochodów, przydatności do odzysku i recyklingu są dostępne na stronach internetowych marek.